

令和8年4月15日

お客様 各位

九州産交バス株式会社  
産交バス株式会社  
熊本電気鉄道株式会社  
熊本バス株式会社  
熊本都市バス株式会社

## 「くまモンのICカード」乗継割引の非適用に伴う 運賃過大收受分のお詫びと返金のご案内について

平素より熊本のバス・電車をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、車載システムの不具合により、一部のお客様において「乗継割引」が正しく適用されず、運賃を多く收受していたことが判明いたしました。

ご利用のお客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。  
対象となるお客様への返金方法について、下記の通りご案内申し上げます。

### 1.事象の概要

特定の期間中、5分以内に別の車両へ乗り継がれた際、システムが「同一車両への再乗車」と誤判定し、本来適用されるべき乗継割引が適用されない事象が発生しておりました。

### 2.対象となるお客様

・**対象期間**: 2025年10月8日～2025年11月12日

・**対象件数**: 1,988件(1,226枚)

※上記期間中に「くまモンのICカード」で5分以内の乗継利用をされたお客様が対象となります。

### 3.返金方法について

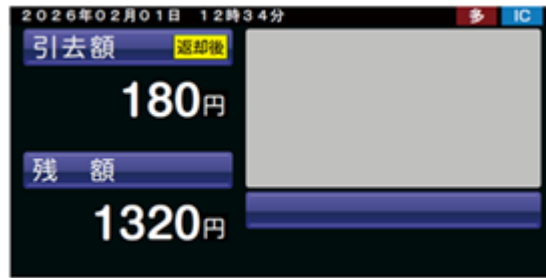
#### ①カード利用時の自動返金(お手続き不要)

下記期日以降のご利用時(九州産交バス、産交バス、熊本バス、熊本都市バス、熊本電気鉄道(バス・電車)でのご利用時)に運賃箱にて自動的に過大收受分を精算(返却)させていただきます。

・**開始時期**: 2026年4月15日より開始(事業者及び車両により数日ずれが生じます)

・**方法**: 運賃箱にICカードをタッチいただくと、過大收受分が自動的にご返却され、差し引き後の運賃が引き去られます。

・**表示**: 精算時、運賃表示部に「返却後」のアイコンが表示されます。



※200 円区間の利用で、乗継割引の過大收受分 20 円を返却して 180 円引き去りの例

## ②既にカードをご解約された場合及びご解約予定の場合

既にカードをご利用されていないお客様、当面ご乗車の予定がないお客様は、以下の手順にてご確認・お手続きをお願いいたします。

**【手順 1: 対象該当の確認】** 以下の専用 URL より、お手持ちのカード番号 (刻印番号) が返金対象に該当するかご確認いただけます。



・返金対象確認専用サイト: <https://kumamotoic-henkin.jp/>

**【手順 2: 窓口でのお受取り】** 上記サイトで対象であることをご確認の上、以下の期間内に指定の窓口までお越しください。

- ・受付期間: 2026年4月15日 ~ 2027年4月14日まで
  - ・受付窓口: 各交通事業者の窓口 (交通局を除く)
  - ・ご持参いただくもの: 対象の IC カード (解約済みの場合はその旨をお伝えください)
- ※窓口で現金返金を受けられた場合は、上記「①カード利用時の自動返金」の対象からは除外させていただきます。

### ➔自動返金ができないお客様

停止登録及び解約がされているお客様は、上記「①カード利用時の自動返金」をご利用いただけません。お心当たりがございますお客様は、ご利用の交通事業者へお尋ねいただくか、窓口にてお申しつけください。