

令和4年(2022年)1月12日

LINE 公式アカウントにて熊本電鉄路線バスの 時刻情報などを1月13日(木)より検索可能に

熊本市内から北部地域を中心に路線バス事業を手掛ける、熊本電気鉄道株式会社(所在地:熊本県熊本市中央区黒髪3丁目7番29号、代表取締役:中島敬高)は、熊本電鉄路線バスのLINE公式アカウントの運用を2022年1月13日より開始します。「時刻検索」や「バスきたくまさん」をタップ1回で検索可能にし、ダイヤスケジュールや沿線ガイドなどを閲覧できるサービスを提供します。

▼熊本電鉄ニュースリリース

<https://www.kumamotodentetsu.co.jp/news/202201120900.html>

▼ライン公式アカウント

アカウント名:熊本電鉄バス

ID:@429ecmmk

友だち追加 URL: <https://lin.ee/pLgnuYy>



■背景

コロナ禍において、熊本のバス利用者数は減少傾向にある一方、DX(デジタルトランスフォーメーション)やMaaS(モビリティ・アズ・ア・サービス)が推進され加速している中、「お客様が利用するきっかけづくりや利便性の向上」を目指し、日本国内1位のシェア率を持つ「LINE」を活用した取り組みを始めました。

また、「バスきたくまさん」や「ホームページ」などのサービスを一元化する1つのツールであること。移動の利便性と検索性を高め、利用のきっかけになればとの思いでサービスを提供してまいります。

■サービスの特長

1. バス時刻検索をより簡単に行ってもらえるよう、熊本電鉄路線バス全てのバス停で時刻検索(ホームページリンクへ誘導)を可能にしました。
2. バスきたくまさんへのアクセスを容易にし、検索の壁を低くしました。
3. 運行情報やバスの乗り方、沿線ガイドなど有意な情報を提供します。
4. LINEのアプリ内で完結できます。(ブラウザ起動もアプリ内で可能)

■ サービス概要

2022年1月13日にLINEアプリを活用した公式アカウントを始動します。

お使いいただくには、IDまたは二次元バーコードから友だち追加をしていただく必要があります。提供する情報は「バス停の時刻検索」・「運行情報」・「バスきたくまさん」・「沿線ガイド」・「バスの乗り方」・「お得な情報」にてバスを利用する際に必要な情報を提供いたします。

また、お得な情報では運行カレンダー、乗車券紹介やイベント情報などを提供予定です。



トーク画面から、時刻表、運行情報、バスきたくまさんなどを閲覧できます。

■ 今後の展開

更なる情報充実の為、様々な配信を行います。また、認知強化のため各種メディア、バス車内広告等を使った広報を実施いたします。

■会社概要

会社名：熊本電気鉄道株式会社

代表者：代表取締役 中島敬高

資本金：1 億円

設立：明治 42 年 8 月 15 日

所在地：〒860-0862 熊本県熊本市中央区黒髪 3 丁目 7 番 29 号

URL：<https://www.kumamotodentetsu.co.jp>

Email：info@kumamotodentetsu.co.jp

事業内容：

鉄道事業・自動車運送事業・自動車整備事業・旅行業・不動産業・貿易業・
物品販売業・生命保険及び損害保険代理店業・上記の附帯業務

■本件に関するお問い合わせ先

熊本電気鉄道株式会社 自動車事業部 業務課 下村

TEL：096-343-3023

Email：bus@kumamotodentetsu.co.jp