

お客様各位

2020年10月17日
熊本電気鉄道株式会社

藤崎宮前駅での閉じ込み事案に関するお詫びと再発防止について

日頃より熊本電鉄をご利用いただきまして、ありがとうございます。

今回 2020年10月16日（金）23:30頃、弊社鉄道 藤崎宮前駅において、営業終了後、駅ホームのトイレ内にお客様1名が残っていた状態で、駅の正面玄関のシャッターを閉めてしまうという事案が発生いたしました。

駅内に閉じ込められたお客様に対しては、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。直接お詫びを申し上げたいと存じますので、大変お手数ではありますが、弊社 北熊本駅(096-343-2552)までご連絡頂ければ幸いです。

今回の件で関係者に確認しましたところ、23:00 出発の最終列車が出発する前の見回りでトイレ内を確認した際に、お客様が残っていらっしゃいましたので一度お声掛けし、その後 駐輪場など他の施設の見回りと施錠を行った後、最終列車の出発後に正面玄関のシャッターを閉めたとのことでした。しかし、トイレに残っていらっしゃるお客様の最終確認を行っておらず、確認不足でこのような事案が発生いたしました。

今後は、従業員並びに業務委託先を含めて営業終了後の見回り確認ルールを徹底し、再発防止に努めて参ります。

<お問い合わせ先>

熊本電気鉄道株式会社
鉄道事業部 運輸課（北熊本駅）
TEL 096-343-2552