

お客様各位

熊本電気鉄道株式会社

運賃の誤収受発生について（お詫び）

平成 26 年 4 月 1 日に弊社は消費税転嫁および収支改善のための運賃改定をあわせて実施しましたが、その際、国土交通大臣に申請し認可を受けた正しい運賃と異なった運賃データを作成し、それに基づき過大な運賃を収受する事例が発生致しました。ご利用のお客様をはじめ、関係各位の皆様にご多大なるご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げます。

詳細については下記の通りでございますが、今後このような事態を繰り返すことのないよう再発防止に努めて参ります。

記

1. 対象路線、対象区間

(1) 対象路線 【菊池線、田島線】

No.	対象区間		正規運賃	誤徴収	内容
1	黒石	西室園	280円	290円	10円 の過大収受
2		堀川	180円	170円	10円 の過少収受
3		七城総合支所	530円	540円	10円 の過大収受
4	八景水谷	⇔ 黒松	390円	380円	10円 の過少収受
5	北浄行寺	⇒ 岡	580円	590円	10円 の過大収受

(2) 対象路線 【県庁線】

No.	対象区間		正規運賃	誤徴収	内容
6	砂取校前	⇒ 北浄行寺	230円	240円	10円 の過大収受
7	砂取校前	⇔ 坪井	230円	240円	10円 の過大収受
8		市立必由館	240円	250円	10円 の過大収受
9	県会議事堂	⇔ 市立必由館	280円	270円	10円 の過少収受
10	水前寺公園前		220円	230円	10円 の過大収受
11	水前寺駅通り		200円	190円	10円 の過少収受
12	交通局前		160円	170円	10円 の過大収受
13	水前寺公園前	⇔ 黒石	450円	420円	30円 の過少収受
14	水前寺駅通り	⇔ 菊池温泉	890円	900円	10円 の過大収受

(3) 対象路線 【楠団地線】

No.	対象区間		正規運賃	誤徴収	内容
15	龍田小学校	⇔ 沖畑団地	150円	160円	10円 の過大収受

(4) 対象路線 【北区役所線】

No.	対象区間		正規運賃	誤徴収	内容
16	梶尾	⇔ 高平	220円	230円	10円 の過大収受
17	植木小学校前	⇔ 市役所前	510円	520円	10円 の過大収受
18	植木五丁目	⇔ 交通センター	550円	560円	10円 の過大収受
19		水道町	510円	520円	10円 の過大収受
20	植木病院	⇔ 市役所前	560円	570円	10円 の過大収受
21		藤崎宮前	510円	520円	10円 の過大収受
22		浄行寺	510円	520円	10円 の過大収受
23	植木駐車場	⇔ 薬園町	510円	520円	10円 の過大収受

2. 誤収受期間

平成 26 年 4 月 1 日（火）～平成 27 年 3 月 16 日（月）

（運賃表示器のデータ改修は出来ておりませんが、一日も早い正規運賃収受にあたり 3 月 17 日始発以降、上記区間の乗車におきましては正規運賃を収受させていただきます。なお、運賃表示器及びホームページは改修作業及び修正確認ができ次第早急に変更させていただきます。）

3.判明の経緯

本年4月のICカード導入に向け、熊本県内の乗合バス事業各社において作業を進めている中、平成27年3月9日定期券発売の委託先より弊社ホームページに記載されている運賃と、弊社から頂いている定期券発売用の早見表の金額において相違する区間があるとの連絡がありました。直ちに申請運賃と実施運賃の相違箇所を照会した結果、上記23の区間で申請と実施運賃の相違が見つかりました。

原因としては、弊社によるデータの修正確認ミスでございます。

4.誤收受人員及び金額

平成26年4月1日以降の上記区間をご利用されたお客様は、運賃データを基に算出致しました結果、次のとおりと想定しております。

誤收受期間 平成26年4月1日～平成27年3月16日 (350日間)

過大收受利用人数と金額 約2,900名 約29,000円

過少收受利用人数と金額 約2,300名 約23,000円

5.払戻し対応

誤收受期間に対象路線、なおかつ対象区間をご利用いただいたお客様には過大收受の払戻しをさせていただきます。また、過少收受につきましては、追加徴収は求めません。

(No.1～No.23の区間を定期券でご利用いただかれたお客様については、誤りはございません。)

6.払戻し対応窓口

対応窓口	対応時間	電話番号
熊本電鉄 本社 乗合課	8:30～18:00(土日祝は休み)	096-343-3023
辻久保営業所	8:00～20:00	096-242-4300

7.お問い合わせ窓口

熊本電気鉄道(株)

自動車事業部 乗合課

電話 096-343-3023

以上